

## 令和2年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

施設名（所在地）	浪切ホール（岸和田市港緑町1番1号）		
指定管理者名	南海・TVKグループ		
指定管理料	287,563,874円	指定管理期間	平成28年4月1日～令和4年3月31日（6年間）
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部文化国際課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市文化振興計画 該当ページ P44～P45		

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	基本協定書・仕様書に基づき、施設管理を適切に実施した。
運営業務の実施状況	企画事業は、新型コロナウイルス感染症の影響で中止となった事業もあり、39事業の実施であった。令和2年度は、事業プロデューサーの変更を行い、クラシック分野で造詣の深いものを事業に補充し、ジャンルバランスのとれた事業に取り組んだ。前年度に引き続き、オーケストラを交えた発表公演を予定し、また岸和田市民と交流出来る企画として若年層向けにワークショップを織り交ぜた舞踊公演を企画したが、いずれも新型コロナウイルスの影響で中止となった。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） H30：579,901人 R1：579,641人 R2：130,819人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 利用料金収入 H30：137,833,285円 R1：130,917,452円 R2：58,134,220円
	上記推移の理由等 利用者数の推移としては、H30からR1にかけては、大ホールで利用者数が増加したものの、祭りの広場や特別会議室等の利用者の減少により結果的に減少となった。R1からR2にかけては、新型コロナウイルスの影響で、大ホールを含めたほぼ全ての部屋で利用者が大きく減少した。 利用料金の推移としては、R1までは堅調な利用傾向にあったが、R2は新型コロナウイルスの影響で、同様に貸館や企画事業の多くが実施できず、利用料金収入の減少に大きく影響する結果となった。

## 3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A1</b>	1 履行確認 <b>A1</b> 基本協定書及び仕様書に沿った管理運営を行った。
	2 サービス水準の確認 <b>A2</b> 新型コロナウイルスへの感染症への対応を適宜とりつつ、適切に提供した。
	3 事業収支の確認 <b>A</b> 新型コロナウイルスによる影響によるやむを得ない収支の減を除き、適切に執行した。
	総合評価理由・意見等 周辺エリアを代表する、文化芸術の発信施設である。企画事業では、好評を得ている定番の事業のほか、計画で定めた各種事業に取り組んだが、令和2年度は、通年にわたる新型コロナウイルスの影響により多くの公演の中止を余儀なくされた。

## 4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	館の運営業務については、貸館申請受付やチケット発券サービスは、現行システムと同じものを引き続き使用し、経験豊富な職員を窓口配置し、的確かつ迅速な対応で施設利用許可書発行・チケット発券までをスピーディーに行い、利便性の向上に努める。また館の維持管理業務については環境理念や岸和田市の環境計画などを遵守しながら、環境保全の推進に合致するよう、岸和田市や市民団体とも連携しながら果たすべき役割を果たす。 企画事業では、昨年度新型コロナウイルスの影響により中止となった、岸和田出身の歌舞伎役者と一緒に地元若年層向けにワークショップを織り交ぜた舞踊公演を再度計画する。また昨年度より新たに就任したクラシックに精通した事業プロデューサーと岸和田の文化芸術の振興の一助となるようなオリジナル公演を企画実施する。
---	---