

令和元年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田だんじり会館（岸和田市本町11番23号）		
指定管理者名	岸和田市観光振興協会		
指定管理料	63,138,000円	指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田だんじり会館条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	観光振興協会職員及び常時4人の委託業務員による館内案内、誘導、監視を実施。また監視カメラ18台による館内の総合管理によりトラブルを未然に防ぐ体制をとっており、事故等は発生していない。
運営業務の実施状況	岸和田ボランティアガイドを土日祝に常駐させ、だんじり会館周辺の観光スポットの案内を実施する等観光客の受入体制を整えている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。） 平成29年：34,415人 平成30年：32,831人 平成31年：33,412人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。） 平成29年：9,151,000円 平成30年：8,396,300円 平成31年：8,506,700円
	上記推移の理由等 平成30年は近隣施設であり共通入場券もある岸和田城が1か月休場したことによる影響で利用者数が減少していた。平成31年度は利用者数が増加したものの、年明けごろから新型コロナウイルスの影響があり、3月の利用者数は前年度同月より大幅に減少している。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認 A1 法令や協定書等を遵守した管理運営が実施されており、事業実施計画に基づき適切に事業を実施している。
	2 サービス水準の確認 A2 SNSを利用したPR等や、地域の団体等との連携したイベント開催等により、サービス向上を目指している。
	3 事業収支の確認 A 適正に予算執行が実施されている。
	総合評価理由・意見等 適切に施設の管理運営が行われており、積極的な情報発信や適正な事業展開が実施されている。だんじりという他にはない資源を利用し、より一層の観光客を誘致する。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	岸和田城と近接しており、共通入場券もあるため、引き続き連携したイベントを実施していく。国外からの誘客については、新型コロナウイルスの影響により難航する見通しであるため、国内観光客向けPRを強化していく。 今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、遠方からの旅行者よりも近隣からの利用者を増やすためのイベントやPR方法を検討していく必要がある。
---	--