

# 平成27年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

産業・観光施設(産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター)

|          |                      |
|----------|----------------------|
| 施設名      | 岸和田城                 |
| 所在地      | 岸和田市岸城町9番1号          |
| 指定管理者名   | 岸和田市観光振興協会           |
| 公募/非公募の別 | 公募                   |
| 指定管理期間   | 平成23年4月1日～平成28年3月31日 |
| 指定管理料    | 26,201,000円          |
| 施設所管課名   | 産業振興部観光課             |

## 2. 事業報告書の概要

|           |  |
|-----------|--|
| 管理業務の実施状況 | 協会職員による場内案内、誘導、監視を行い、人身事故等のトラブルを未然に防止する体制を構築している。非常時には、協会職員による即応可能な体制を組んでいる。<br>建物の構造上、高齢者や身体の不自由な方の天守閣への登城が困難であるため、施設内全てについて、人的配慮を基本として対応している。  |
| 運営業務の実施状況 | 本市のシンボルである岸和田城を通じて歴史・文化・観光の拠点として広く総合的に活用している。文化財所管課と連携し、定期的に企画展を開催し、本市が所蔵する文化財や資料等を展示している。天守閣望楼においては、岸和田城ウエディングを実施している。また、国の名勝である岸和田城庭園「八陣の庭」において、体験イベントを開催するなど、施設の有効活用を行っている。<br>サービス向上の取り組みとして、岸和田ボランティアガイドを基本的に土日祝に常駐させ、城内並びに城周辺の観光案内を実施している。また、お城まつりやイベント時において、開場時間を延長するなどして、利用促進に努めている。 |
| 施設の利用状況   | 利用者数推移(3カ年度分記入してください。)   |
|           | H25: 37,121人/H26: 43,397人/H27: 41,345人   |
|           | 入場料収入等推移(3カ年度分記入してください。)   |
|           | H25: 8,831,560円/H26: 9,791,480円/H27: 9,585,350円  |
|           | 上記推移の理由等   |
|           | 平成26年度においては、岸和田城庭園「八陣の庭」が国の名勝に指定された効果があり、利用者数・入場料ともに平成25年度を上回る結果となった。平成27年度においては、前年度と比較すると減少しているが、4万人台を維持しており、平成25年度比較においては増加している。<br>今後も、イベントの実施や情報発信等による利用促進を図り、安定した集客が可能な施設を目指していく必要がある。  |

## 3. 前年度モニタリングの結果を受けての取り組み状況

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取り組みが実施されたか | 岸和田城は、本市の歴史・文化・観光の拠点であり、本市のシンボルとして位置づけられた施設です。施設の充実・有効活用を図り、岸和田だんじり会館などの周辺施設や地域支援団体等と連携したイベントを通じて、岸和田城の付加価値を高める取り組みを実施している。<br>お城まつり期間中における青海波体験や野点・邦楽の演奏会、食と運動した「桜のまちあるき魅力満載大阪めぐり」や「岸和田藩食の宴」、祭礼前の雰囲気を感じてもらう「まつり前岸和田城下町イベント」、「重森三玲作品展」、岸和田ボランティアガイドによるガイドウォークの実施など、来訪者との交流の機会を広げることで観光の促進・賑わいの創出に繋がる取り組みを行っている。<br>観光振興協会公式サイト「岸ぶら」や地元テレビ局・ラジオ局、情報誌等を活用し、岸和田城の魅力やイベント情報等の発信を強化することで、観光客等の誘致に積極的に努めている。 |
|-----------------------------------|--|

## 4. モニタリングチェック

|                   |  |
|-------------------|--|
| 総合評価              | 個別評価・理由・意見等  |
| A                 | 1 履行確認   |
|                   | A 法令や協定書等を遵守した管理運営が行われ、事業の実施についても概ね計画どおりの取り組みがなされている。  |
|                   | 2 サービス水準の確認  |
|                   | A 各種イベントを実施するとともに、岸和田ボランティアガイドの常駐や協会職員による場内案内・誘導、社会的弱者への配慮など、適切なサービスが提供されている。  |
|                   | 3 事業収支の確認  |
| A 適切な予算執行がなされている。 |  |
|                   | 総合評価理由・意見等   |
|                   | 各項目において、事業計画書等に沿った適切な管理運営がなされている。<br>各種イベントの実施等により施設を有効活用しており、岸和田城を中心とした観光の広がりを演出しており、観光客だけでなく地元市民とも共感できる施設として管理運営されている。 |