

# 平成27年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

## 1. 基本情報

その他(五風荘・牛滝温泉やすらぎ荘)

施設名	岸和田市牛滝温泉やすらぎ荘
所在地	岸和田市大沢町1229番地
指定管理者名	株式会社 ケー・エクスプレス
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成21年4月1日～平成31年3月31日
指定管理料	なし
施設所管課名	産業振興部観光課

## 2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	市職員が毎月第4金曜日にやすらぎ荘に立ち入り、保守管理業務委託業者を交えた連絡会議を開催している。指定管理者については、月例報告のため、毎月第2火曜日に来庁している。3月2日には、外部委員を交えたコンプライアンス推進委員会を開催し、コンプライアンス意識の向上に努めている。また、指定管理期間が平成30年度末をもって満了することに伴い、現場だけでなく本社関係者を交えた、「いよやかな郷意見交換会」を立ち上げ、今後の施設の利活用等について議論する機会を設けている。利用者への安全で快適な施設環境を提供するため、徹底した管理体制のもと、浴場施設をはじめとする施設内の維持管理に努めている。
運営業務の実施状況	利用促進の取り組みとして、宿泊台帳に基づき、顧客の宿泊回数・料理内容・アンケート等による要望を把握、データ管理したうえで、定期的にダイレクトメールを行うことで、固定客の確保を図っている。とりわけ、ABC分析によりメニューに変化を与え、顧客が望むものを高いクオリティーで提供し、「食」の充実に注力している。また、「趣味の会」を通じた多種多様なイベントの実施や、季刊誌の発行等により、新規顧客の開拓に努めている。様々な取り組みを実施することで、宿泊室の稼働率が90%を超えており、安定した顧客の確保に繋がっている。
施設の利用状況	利用者数推移(3カ年度分記入してください。) H25 宿泊室：23,072人 会議室等：27,783人 キャップサイト：4,412人 浴場：139,914人 駐車場：112,333台 H26 宿泊室：23,016人 会議室等：27,826人 キャップサイト：4,758人 浴場：138,110人 駐車場：115,082台 H27 宿泊室：22,944人 会議室等：25,408人 キャップサイト：4,515人 浴場：137,345人 駐車場：117,901台 入場料収入等推移(3カ年度分記入してください。) H25：257,360,725円/H26：265,956,853円/H27：263,740,305円 上記推移の理由等 宿泊室の稼働率は安定しているものの、浴場利用者が減少傾向にあり、日帰り客の確保が課題である。

## 3. 前年度モニタリングの結果を受けての取り組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取り組みが実施されたか	安心・安全な施設の管理運営を行うために、年間の管理計画を作成している。指定管理者及び保守管理業務委託業者により、各種法定点検が実施されており、快適な施設環境の提供に努めている。とりわけ、レジオネラ対策をはじめとする衛生面の管理においては、浴槽水水質検査や上水水質検査、浴槽循環系統の洗浄などを徹底している。1月20日には、岸和田保健所にてレジオネラ症防止対策検討会を開催している。保健所職員による講習や今後の有効な管理方法について意見交換を行っている。社内における研修やコンプライアンス推進委員会の開催など関係機関との連携により、コンプライアンス意識の一層の向上に努めている。
-----------------------------------	--

## 4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
<b>A</b>	1 履行確認 <b>A</b> 法令や協定書等を遵守した管理運営が行われ、事業の実施についても概ね計画どおりの取り組みがなされている。
	2 サービス水準の確認 <b>A</b> 積極的な事業展開や利用者のニーズを反映させるなど、サービス水準の向上が図られている。
	3 事業収支の確認 <b>A</b> 事業収支に大きな隔たりはなく、健全な経営状態となっている。
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿った適切な管理運営がなされている。連絡会議等を通じて意見交換を頻繁に実施することで、効果的な事業運営が実現できている。とりわけ、広報宣伝活動には注力しており、多種多様なイベントの開催などの誘客事業に取り組むことによって、認知度の向上に繋がっており、年間約20万人の利用者が訪れる施設として定着している。