

平成27年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

産業・観光施設(産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター)

施設名	岸和田市まちづくりの館
所在地	岸和田市本町8番8号
指定管理者名	本町のまちづくりを考える会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
指定管理料	7,185,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	館の業務全般を管理する専属職員を配置している。管理受付業務等については、シルバー人材センターからの派遣員が従事しており、集会室利用に関する業務、施設の管理、来館者へのサービス、周辺観光案内などを行っている。また、祭礼時やイベント時には増員対応している。トイレなど館内を常時清潔に保ち、まち歩き観光における交流・休憩の場を提供している。安心・安全面の取り組みとして、AEDの設置や機械警備の導入による施設管理が行われている。
運営業務の実施状況	来館者へは湯茶の無料提供や「おもてなしカード」を配布し交流を深め、コミュニケーションの構築を図っている。周辺の観光案内とともに、地場物産の展示や販売場所の案内など、きめ細やかな対応を行っている。また、近隣の観光施設や岸和田ボランティアガイド、地元町会等との連携により、観光情報の発信はもとより、歴史文化資料の収集・展示、歴史・まちなみ講座等を行うことにより、広く情報発信し観光客等の誘致に努めている。
施設の利用状況	利用者数推移(3カ年度分記入してください。)
	H25: 19,105人/H26: 19,067人/H27: 17,801人
	入場料収入等推移(3カ年度分記入してください。)
	H25: 13,000円/H26: 12,000円/H27: 4,500円
	上記推移の理由等
	昨年度と比べて利用者数が減少しているが、テレビや雑誌に取り上げられる機会が減少したことが一因と推測している。情報発信等による認知度の向上を図り、誘客を繋げていく必要がある。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取り組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取り組みが実施されたか	文化・観光情報等の発信として、まちづくりの館のホームページやチラシの配架等を行っている。本市のまちの歴史やまちなみに関する講座を企画開催したり、古いまちなみ写真や古図などの歴史文化資料の収集・展示を行っている。歴史的まちなみ景観の保全や、地域主催イベントである紀州街道にぎわい市、市主催イベントへの積極的参加・連携を行い、観光魅力の向上及び地域のまちづくり活動に貢献しており、文化観光の振興及び総合的なまちづくり活動の拠点として位置づけられた施設となっている。
-----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令や協定書等を遵守した管理運営が行われ、事業の実施についても概ね計画どおりの取り組みがなされている。
	2 サービス水準の確認
	A 来館者への湯茶の提供など、きめ細やかな対応が行われ、適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認
A 適切な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿った適切な管理運営がなされている。地域に根ざしたまちづくり活動の拠点となる施設であり、地域コミュニティを最大限に活用するとともに、イベント等を通じて情報発信することで、より効果的な施設運営を行い、利用促進に繋げていくことが必要と考えられる。