

平成27年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

その他(五風荘・牛滝温泉やすらぎ荘)

施設名	岸和田市五風荘
所在地	岸和田市岸城町18番1号
指定管理者名	がんこフードサービス株式会社
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成21年4月1日～平成31年3月31日
指定管理料	なし
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	五風荘は、市民のかけがえのない資産であり、末永く保存されるべき文化財であることから、建物の毀損・消失に繋がる人・天災を予防し、また、被害を最小限にいとめるよう特に意識をもって、施設の維持管理にあたっている。維持管理状況の把握のため、文化財所管課職員と連携して、定期的に現地に赴き調査するとともに、指定管理者との意見交換を行っている。 庭園の維持管理では、大規模剪定を年2回実施しており、樹木医による樹木診断を行い、安全管理に努めている。また、専属の庭師、清掃員を配置し、日常の維持管理を行っている。主屋等の点検は、週1回、指定管理者にて実施されている。
運営業務の実施状況	飲食業務だけではなく、幅広い活動を通じて五風荘の保存・活用を行っている。歴史的視点からの史跡ウォークや歴史講座の開催、伝統的視点からの華道・茶道、文化的視点からの和楽器演奏会、季節的視点からの各節句・月見の宴等のイベントを実施し、多様な顧客の確保に取り組んでいる。また、本市実施イベントとの連携やメディア取材・撮影などを通じて積極的にPRしている。最近では、増加するインバウンド観光客に着目し、旅行社やがんこ他店舗と連携し誘客に取り組んでいる。遊休フロアの活用や滞在時間等を考慮した飲食提供などのインバウンド対応により、約2,000人の方に利用していただいている。
施設の利用状況	利用者数推移（3カ年度分記入してください。）
	H25：110,030人/H26：108,460人/H27：109,258人
	入場料収入等推移（3カ年度分記入してください。）
	H25：420,101,536円/H26：424,837,422円/H27：429,904,070円
	上記推移の理由等
	過去3カ年の実績から、利用者数及び売上額ともに安定した数値となっている。 風の営業は好調であるが、宴会利用などの夜の集客が課題となっており、外商担当を増員するなどして誘客を図っている。 引き続き、インバウンド観光客の誘致には注力していく。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	労務管理に関する取組みとして、他店舗と比較して正社員の配置率を高くし、適切なシフトを作成することで勤務時間の短縮を図り、従業員の負担軽減に取り組んでいる。新たな取組みとして、超過勤務の多い店舗の従業員と比較的超過勤務の少ない店舗の従業員を相互に人事異動させることで、特定の従業員に負荷がかからないように配慮している。 利用促進に関する取組みとして、短期・中期・長期に分けて売上施策を分析し、国内外における旅行社との連携や地域ネットワークを活用し、顧客獲得へのアプローチを実施している。今後は、茶室の有効活用やプライダ関連事業にも取り組むことで、更なる利用促進を図っていくことを検討している。
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令や協定書等を遵守した管理運営が行われ、事業の実施についても概ね計画どおりの取組みがなされている。
	2 サービス水準の確認
	A 積極的な事業展開や利用者のニーズを反映させるなど、サービス水準の向上が図られている。
	3 事業収支の確認
A 健全な経営状態である。	
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿った適切な管理運営がなされている。 文化財保護の観点もさることながら、とりわけサービス向上のための取組みを行い、「食」の安全を第一に業務全般に気を配り管理運営されている。 自治体等からの問い合わせや視察が多く、また、メディア等からの取材や撮影を受け紹介される機会があることから、文化財の有効活用の先進事例として、認知度の高い施設となっている。