

平成27年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

駐車場・駐輪場(市営旧港地区立体駐車場・市営駐車場・市営自転車等駐車場)

施設名	岸和田市営駐車場
所在地	岸和田市本町1819番地の7
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年)
指定管理料	4,456,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	委託業務員による適切な案内・誘導・監視が行われている。 社会的弱者へのきめ細やかな案内などのサービス体制を整え、ハンディキャップ用駐車スペース並びにトイレを設置している。 非常時には、即応可能な体制を整えている。 施設内及び周辺を安全かつ美しく管理し、気持ちよく利用していただけるよう、毎朝、ゴミ・落ち葉等の清掃を実施している。
運営業務の実施状況	駐車車輛の的確な誘導・案内を行い事故防止に努めるとともに、周辺マップを配架するなどして、観光及び文化スポットの案内を行うなど、サービス水準の向上に努めている。
施設の利用状況	利用者数推移(3カ年度分記入してください。)
	H25: 7,949台/H26: 7,585台/H27: 7,509台
	入場料収入等推移(3カ年度分記入してください。)
	H25: 2,356,700円/H26: 2,333,700円/H27: 2,482,900円
	上記推移の理由等
	岸和田城や岸和田だんじり会館といった岸和田城周辺の観光施設を、旅行事業者などに積極的に情報発信することにより、駐車場の利用促進に繋げていく必要がある。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	岸和田だんじり会館と一体管理することによって、利用者への対応・案内・予約などの調整を図ることで、貸切バス利用の団体客をはじめとする多くの観光客等の誘致が可能となっている。この利点を活かすべく、利用促進に繋げていくために、周辺の観光施設の魅力を発信するなどの方策を講じる必要がある。 業務員については、公益社団法人岸和田市シルバー人材センターに業務委託しており、高齢者の雇用促進や経費の削減に取り組んでいる。
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認
	A 法令や協定書等を遵守した適切な管理運営が行われている。
	2 サービス水準の確認
	A 駐車場の管理業務はもとより、周辺の観光施設等の案内を行うなど、サービス水準の向上に取り組んでいる。
	3 事業収支の確認
A 適切な予算執行がなされている。	
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿った適切な管理運営がなされている。 協会職員が、施設の状況を常時把握しており、イベント実施時には状況に応じた人員配置を行うなど、安全面を第一とした管理運営がなされている。