

平成27年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

産業・観光施設(産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター)

施設名	岸和田だんじり会館
所在地	岸和田市本町11番23号
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
指定管理料	62,997,000円
施設所管課名	産業振興部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	協会職員及び各フロアに配置している委託業務員による館内案内、誘導、監視を行っている。委託業務員間において、無線機による連絡体制を取り、非常時には、協会職員、委託業務員ともに即応可能な体制を構築している。館内には監視カメラを設置し、館内の総合的管理を行い、人身事故等のトラブルを未然に防止する監視体制を整えている。 館内には、階段昇降機やハンディキャップ用トイレ、おむつ交換台を設置している。車いすやベビーカーの貸出しなど、社会的弱者への配慮を心掛けている。また、快適な環境づくりのため、職員が施設内だけでなく施設周辺を開館前に清掃するなど、地域に根ざした取り組みを行っている。
運営業務の実施状況	岸和田ボランティアガイドを基本的に土日祝に常駐させ、館内並びに城周辺の観光案内を実施している。委託業務員には法被を着用させ館内案内を行うことにより、来館者に祭さながらの雰囲気味わってもらっている。売店では、だんじりグッズや地域の特産品を展示・販売するとともに、地元企業の協賛による提灯広告を行い、地域の産業振興及び観光振興に寄与している。 本市実施事業との連携やだんじりに関するワークショップ、フォーラム、まち歩きウォーク、展示会等の事業を実施することにより、全国的に知名度のあるだんじりの魅力を、年中通して活用できるブランド化に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移(3カ年度分記入してください。)
	H25: 37,045人/H26: 36,433人/H27: 36,394人
	入場料収入等推移(3カ年度分記入してください。)
	H25: 12,991,800円/H26: 12,079,900円/H27: 12,640,900円
	上記推移の理由等
	過去3カ年の実績から、利用者数及び入場料ともに安定した数値となっている。 「だんじり」という他にない資源を最大限に活用し、岸和田だんじり会館の魅力を国内外に発信し、更なる観光客等の誘致を図っていく必要がある。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	岸和田だんじり会館は、岸和田だんじり祭を広く総合的に紹介し、観光及び文化の振興に資することを目的として設置した施設です。施設の充実・有効活用を図り、岸和田城などの周辺施設や祭礼団体をはじめとする地域支援団体等と連携したイベントを通じて、岸和田だんじり会館の付加価値を高める取り組みを実施している。 だんじり囃子教室やミニだんじり工作教室などのワークショップ、だんじり彫刻をテーマとしたフォーラムの開催、試験曳きウォーク、だんじりタオル・回扇展の開催等を行っている。市との連携事業である「岸和田藩食の宴」や祭礼前の雰囲気を感じてもらおう「まつり前岸和田城下町イベント」などを実施し、来訪者との交流の機会を広げることで観光の促進・賑わいの創出に繋がる取り組みを行っている。 観光振興協会公式サイト「岸ぶら」、だんじり会館ホームページ・フェイスブックや地元テレビ局・ラジオ局、情報誌等を活用し、岸和田だんじり会館の魅力やイベント情報等の発信を強化することで、観光客等の誘致に積極的に努めている。
----------------------------------	--

4. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A	1 履行確認 A 法令や協定書等を遵守した管理運営が行われ、事業の実施についても概ね計画どおりの取り組みがなされている。
	2 サービス水準の確認 A 各種イベントを実施するとともに、岸和田ボランティアガイドの常駐や協会職員による館内案内・誘導、社会的弱者への配慮など、適切なサービスが提供されている。
	3 事業収支の確認 A 適切な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等
	各項目において、事業計画書等に沿った適切な管理運営がなされている。 地域全体の観光の振興と歴史・文化教養の向上を図り、利用者の多様なニーズに応えた顧客満足度の高いサービス提供を行っており、効果的かつ効率的な管理運営が行われている。