

第5 重要度・満足度調査結果

1 重要度調査結果

重要度調査（問2「あなたは、次に示す 35 項目のうち岸和田市のまちづくりにとって何が重要だと思いますか？重要だと思うものを5つまで選んで、番号に○をつけてください。」）の結果で最も多かったのは「犯罪のないまち」1,124件（50.9%）、次いで「税金が効率的に使われているまち」938件（42.5%）、「安心して医療を受けることができるまち」923件（41.8%）などとなっています。

順	項目（施策）	件数	率(%)
1	犯罪のないまち	1,124	50.9
2	税金が効率的に使われているまち	938	42.5
3	安心して医療を受けることができるまち	923	41.8
4	高齢者や障害者などが安心して暮らすことができるまち	646	29.3
5	救急医療が充実したまち	577	26.1
6	安心して子育てができるまち	572	25.9
7	災害に強いまち	484	21.9
8	子どもが楽しんで学校に通うことができるまち	429	19.4
9	住環境が快適なまち	422	19.1
10	青少年が心身ともに健全に育つまち	412	18.7
11	安心して消費生活を送ることができるまち	319	14.5
12	高齢者が生きがいを持って暮らすことができるまち	312	14.1
13	環境汚染を防止するまち	301	13.6
14	緑あふれるまち	252	11.4
15	健康に過ごすことができるまち	236	10.7
16	市街地に活気のあるまち	185	8.4
17	目的地に安心して行くことができるまち	181	8.2
18	交通渋滞が少ないまち	180	8.2
19	地球と人にやさしい循環型のまち	161	7.3
20	生きがいを持って働くことができるまち	145	6.6
21	人権を尊重するまち	141	6.4
22	余暇を楽しむことができるまち	133	6.0
23	商工業が活気のあるまち	126	5.7
24	景観が良いまち	121	5.5
25	市民と市が協働するまち	120	5.4
26	平和の尊さを実感することができるまち	106	4.8
27	様々な文化を育むまち	104	4.7
28	多様な学習ができるまち	96	4.3
29	コミュニティが強いまち	81	3.7
30	消防体制が充実したまち	79	3.6
31	新しい産業や特産品を生み出すまち	68	3.1
32	国内外から観光客が集まるまち	56	2.5
33	国内外の人たちとふれあうことができるまち	41	1.9
33	農林漁業が魅力のあるまち	41	1.9
35	水辺で憩えるまち	36	1.6

2 満足度調査結果

満足度調査（問3「次に示す岸和田市の取組について、あなたはどの程度満足していますか？各項目ごとにあてはまる番号を1つずつ選らんで○をつけてください。」）では、「満足」、「まあ満足」と回答した人の割合（以下「満足率」という。）は、「ごみの減量化とリサイクルの推進」が42.0%と最も高く、次いで「文化・芸術の振興」が31.9%、「医療体制の整備」が31.3%などとなっています。一方、「やや不満」、「不満」と回答した人の割合（以下「不満率」という。）が高いのは順に「河川などの水辺の整備と水質浄化」が38.6%、「道路、公共交通機関などの交通網の整備」が38.1%、「市街地の活性化」が36.0%などとなっています。

	満足率 (%)	順位	項目 (施策)	不満率 (%)	順位
42.0%	42.0	1	ごみの減量化とリサイクルの推進	20.8	22
31.9%	31.9	2	文化・芸術の振興	14.5	30
31.3%	31.3	3	医療体制の整備	27.3	11
29.3%	29.3	4	救急医療の充実	22.8	18
26.3%	26.3	5	消防機能の充実	9.2	35
25.4%	25.4	6	健康づくりの支援	13.9	32
24.8%	24.8	7	緑化の推進	26.2	14
24.2%	24.2	8	景観の保全	18.4	26
23.1%	23.1	9	道路、公共交通機関などの交通網の整備	38.1	2
22.3%	22.3	10	多様な学習機会の提供	18.8	25
22.2%	22.2	11	余暇を楽しむ環境の整備	26.2	14
22.2%	22.2	11	人権の尊重	10.3	34
21.1%	21.1	13	交通安全対策	30.0	9
20.4%	20.4	14	住宅環境の整備	27.9	10
19.6%	19.6	15	観光の振興	20.3	24
16.1%	16.1	16	平和への意識高揚	10.5	33
16.0%	16.0	17	河川などの水辺の整備と水質浄化	38.6	1
15.5%	15.5	18	高齢者や障害者などへの支援策	24.5	16
15.4%	15.4	19	高齢者への生きがい対策	20.7	23
14.8%	14.8	20	防犯対策	34.2	6
14.6%	14.6	21	子育て支援策	27.2	12
13.3%	13.3	22	公害など環境汚染の防止	26.6	13
13.2%	13.2	23	災害への対策	22.6	19
12.9%	12.9	24	子どもの教育環境の充実	32.4	7
12.8%	12.8	25	市街地の活性化	36.0	3
10.6%	10.6	26	消費者保護対策	15.1	29
10.4%	10.4	27	コミュニティ支援策	15.5	28
8.7%	8.7	28	青少年の健全育成策	34.7	5
8.1%	8.1	29	国内・国際交流の促進	14.4	31
7.8%	7.8	30	労働環境の整備	22.2	20
7.0%	7.0	31	市政への市民意見の反映	31.4	8
6.2%	6.2	32	農林漁業の振興	15.7	27
5.3%	5.3	33	商工業の振興	21.5	21
4.4%	4.4	34	効率的な行財政運営	35.7	4
4.1%	4.1	35	新しい地場産業の創出支援	23.2	17

3 重要度・満足度調査の得点結果

上記の重要度調査結果及び満足度調査結果を基に、施策体系別に重要度・満足度分析を行いました。

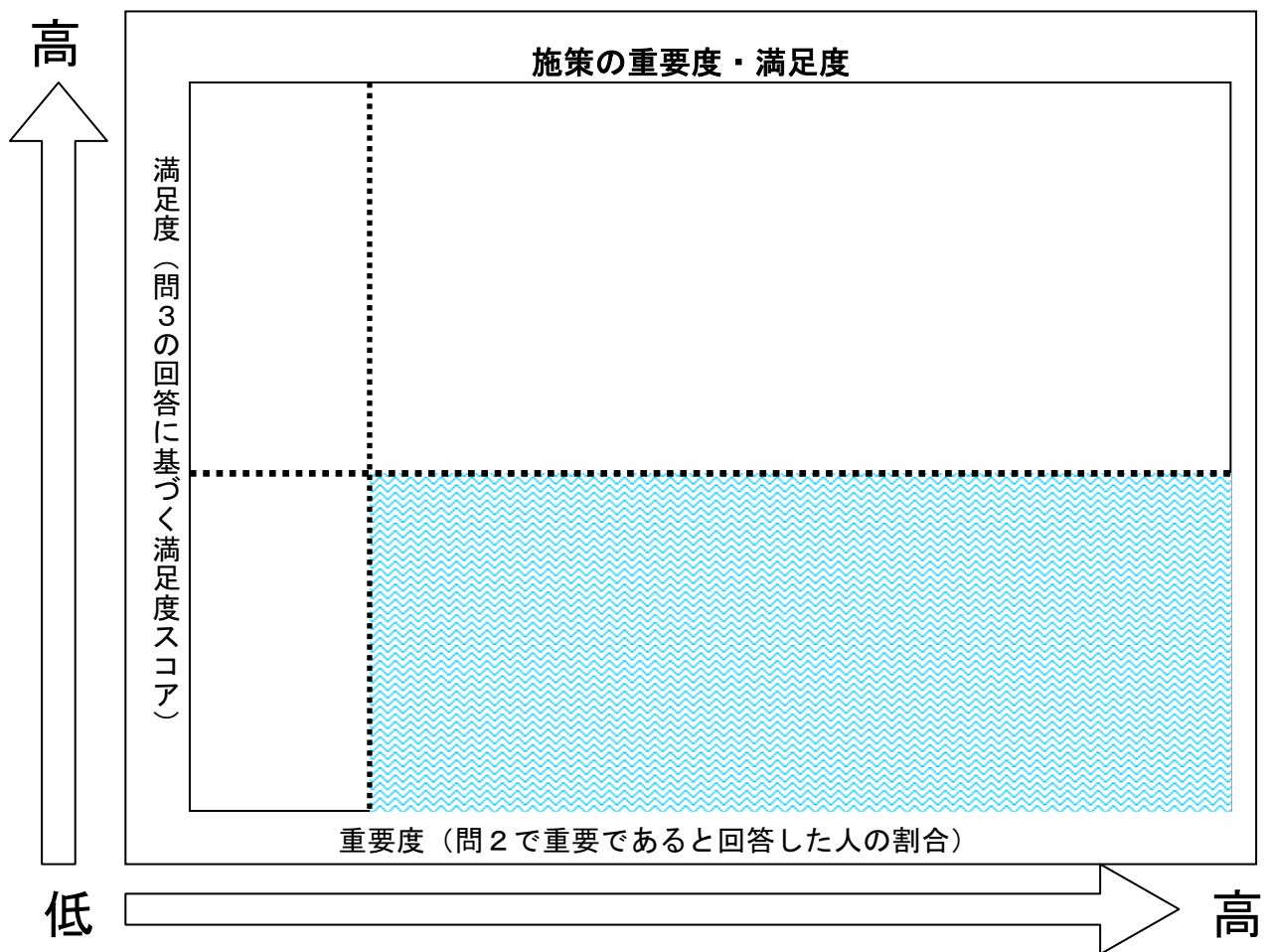
重要度については、当該施策が重要であると選択された割合（選択件数／有効回答者 2,207 件）を当該施策の重要度指標としました。

また、満足度については、「満足率」から「不満率」を控除した数値（以下「満足度スコア」という。）を満足度指標としました。

	施策体系		重要度		満足度スコア	
	政策	施策		順位		順位
目標Ⅰ 安心 ～みんなが安心して、不安なく生活していけるまち～						
安心した暮らしができる まちづくり	安心して移動できるまちをつくる		8.2	17	-8.9	19
	安心して医療が受けられるまちをつくる		41.8	3	4.0	9
	安心して消費できるまちをつくる		14.5	11	-4.5	14
	健康に過ごせるまちをつくる		10.7	15	11.5	5
	犯罪のないまちをつくる		50.9	1	-19.4	29
安心して子育てできる まちづくり	安心して子どもを生み育てられるまちをつくる		25.9	6	-12.6	23
	子どもにとって学校が楽しいまちをつくる		19.4	8	-19.5	30
	青少年が健全に成長するまちをつくる		18.7	10	-26.0	34
緊急時の対策が取られている まちづくり	災害に強いまちをつくる		21.9	7	-9.4	21
	消防・救急体制が信頼できるまちをつくる（消防）		3.6	30	17.1	3
	消防・救急体制が信頼できるまちをつくる（救急）		26.1	5	6.5	6
目標Ⅱ いきいき ～生きがいをもって充実した毎日を送ることができるまち～						
生きがいを持てる まちづくり	元気に働けるまちをつくる		6.6	20	-14.4	25
	気軽に余暇活動ができるまちをつくる		6.0	22	-4.0	13
	高齢者が生きがいを持って暮らせるまちをつくる		14.1	12	-5.3	16
	ライフステージに応じた学習ができるまちをつくる		4.3	28	3.5	10
豊かな心を育む まちづくり	様々な文化を育み、守り伝えるまちをつくる		4.7	27	17.4	2
	人権が守られているまちをつくる		6.4	21	11.9	4
	平和の尊さを実感できるまちをつくる		4.8	26	5.6	8
目標Ⅲ 快適 ～快適に暮らすことができる環境が整っているまち～						
快適な生活環境を守る まちづくり	環境汚染を防止できるまちをつくる		13.6	13	-13.3	24
	住環境が快適なまちをつくる		19.1	9	-7.5	18
	地球と人にやさしいまちをつくる		7.3	19	21.2	1
	景観が良好なまちをつくる		5.5	24	5.8	7
快適な都市生活を送れる まちづくり	交通渋滞がないまちをつくる		8.2	18	-15.0	26
	水辺で憩えるまちをつくる		1.6	35	-22.6	31
	みどりがあふれるまちをつくる		11.4	14	-1.4	12
目標Ⅳ 活力 ～活力とにぎわいのあるまち～						
地域が活力ある まちづくり	効率的に行財政が運営されているまちをつくる		42.5	2	-31.3	35
	市街地に活気のあるまちをつくる		8.4	16	-23.2	32
	観光資源を活用して、活力のあるまちをつくる		2.5	32	-0.7	11
魅力ある産業が育つ まちづくり	新しい産業や特産品を生み出すまちをつくる		3.1	31	-19.1	28
	商工業が活気のあるまちをつくる		5.7	23	-16.2	27
	農林漁業が魅力あるまちをつくる		1.9	33	-9.5	22
目標Ⅴ ふれあい ～交流が盛んで、みんなが支えあっているまち～						
市民が主役の まちづくり	公民協働のまちをつくる		5.4	25	-24.4	33
	地域の個性が活かされたまちをつくる		3.7	29	-5.1	15
みんながふれあう まちづくり	高齢者や障害者などをみんなで支えあうまちをつくる		29.3	4	-9.0	20
	国内外の人たちとふれあえるまちをつくる		1.9	33	-6.3	17

4 重要度・満足度からみた施策の分析

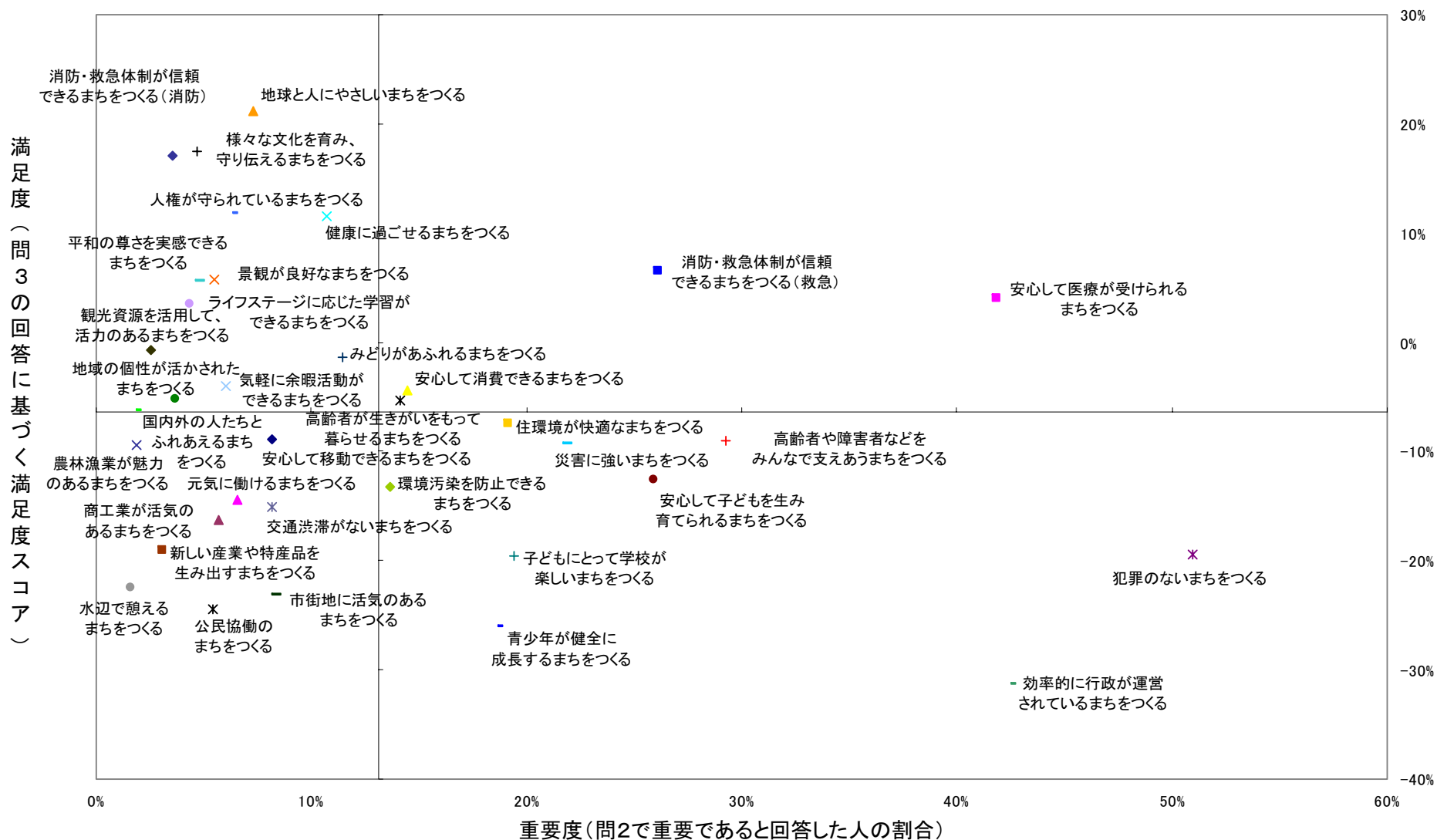
横軸に重要度、縦軸に満足度を取り、それぞれの平均値を交点としたグラフに、各アンケート項目をプロットする形式で示して、各施策の分布した領域から市民ニーズと重点化すべき施策の傾向を読み取ることとし、重要度が平均より高く、満足度が平均より低い領域（下図の網掛け部分）に位置した施策、つまり、市民が岸和田市のまちづくりにとって重要だと思っているが、満足していない傾向にある施策については、「重点施策」として位置付け、「第6 重点施策の分析」でより詳細な分析を行っています。



以下に、岸和田市全体および地域別構想で設定されている6地域（都市中核地域、岸和田北部地域、葛城の谷地域、岸和田中部地域、久米田地域、牛滝の谷地域）ごとの施策全体の重要度と満足度の分析結果を図にしました。

(1) 施策全体の重要度と満足度

岸和田市 全施策の重要度・満足度

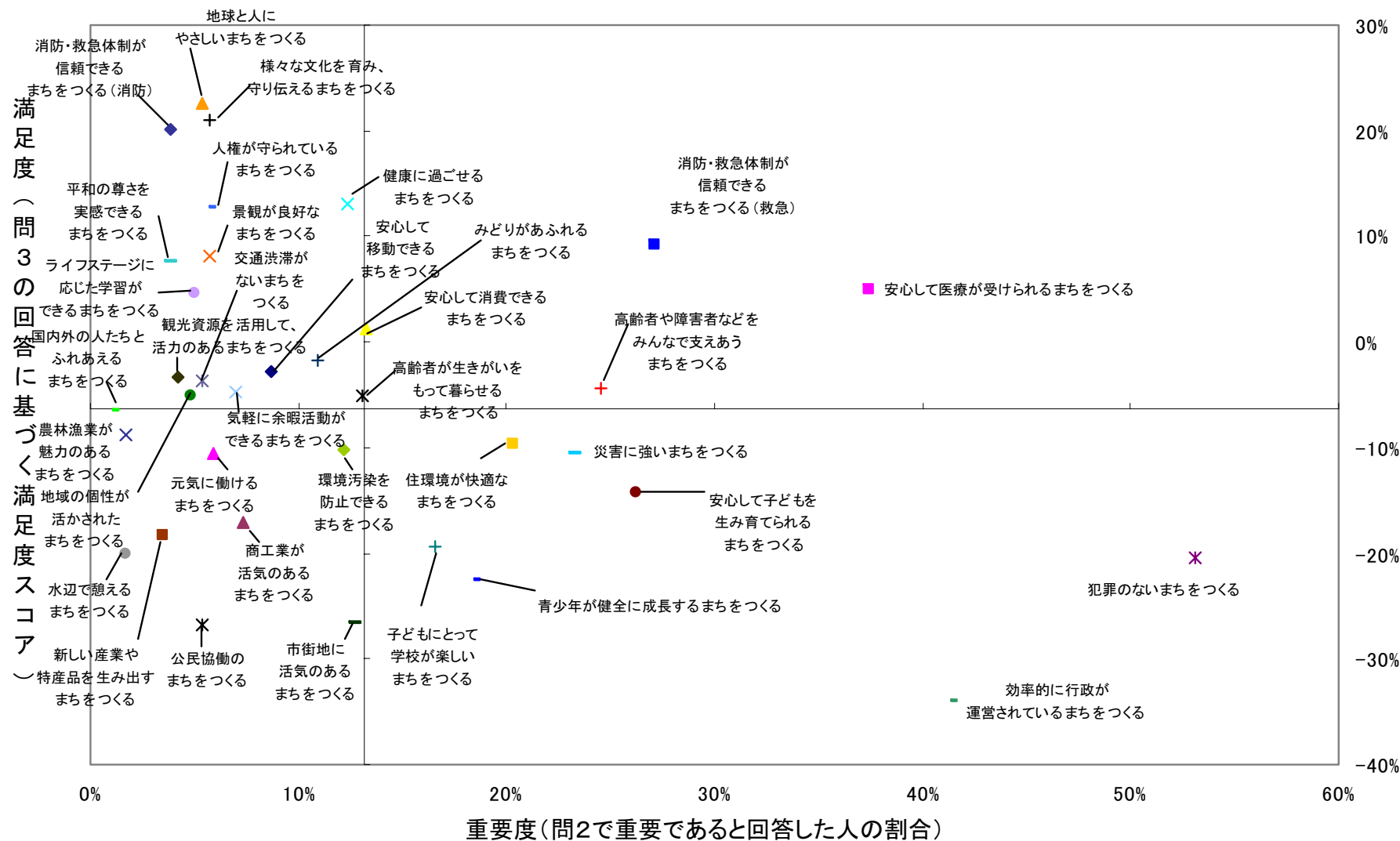


(2) 地域別の重要度と満足度

① 都市中核地域

(中央校区・城内校区・浜校区・朝陽校区・東光校区・大宮校区)

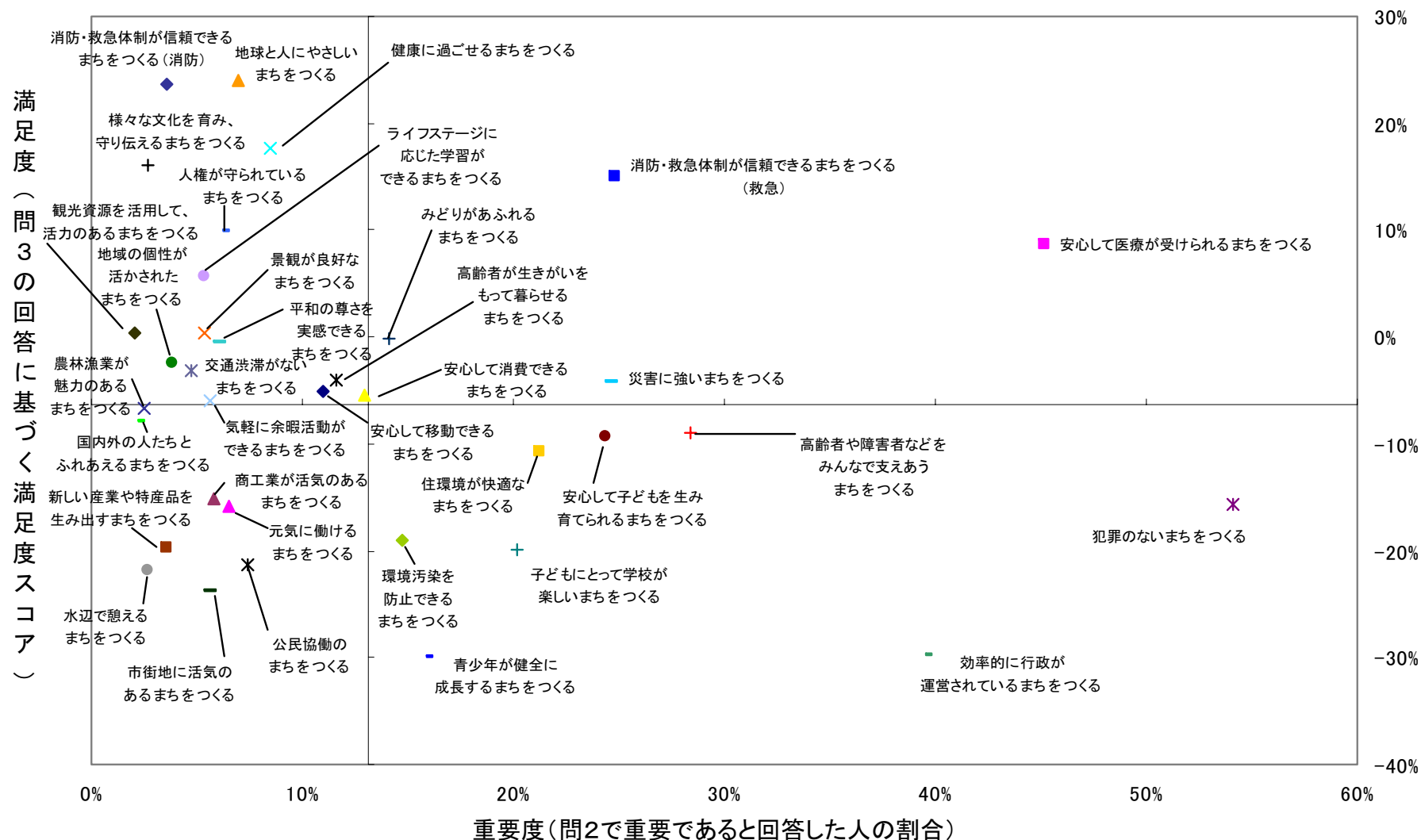
都市中核地域 全施策の重要度・満足度



② 岸和田北部地域

(春木校区・大芝校区・城北校区・新条校区)

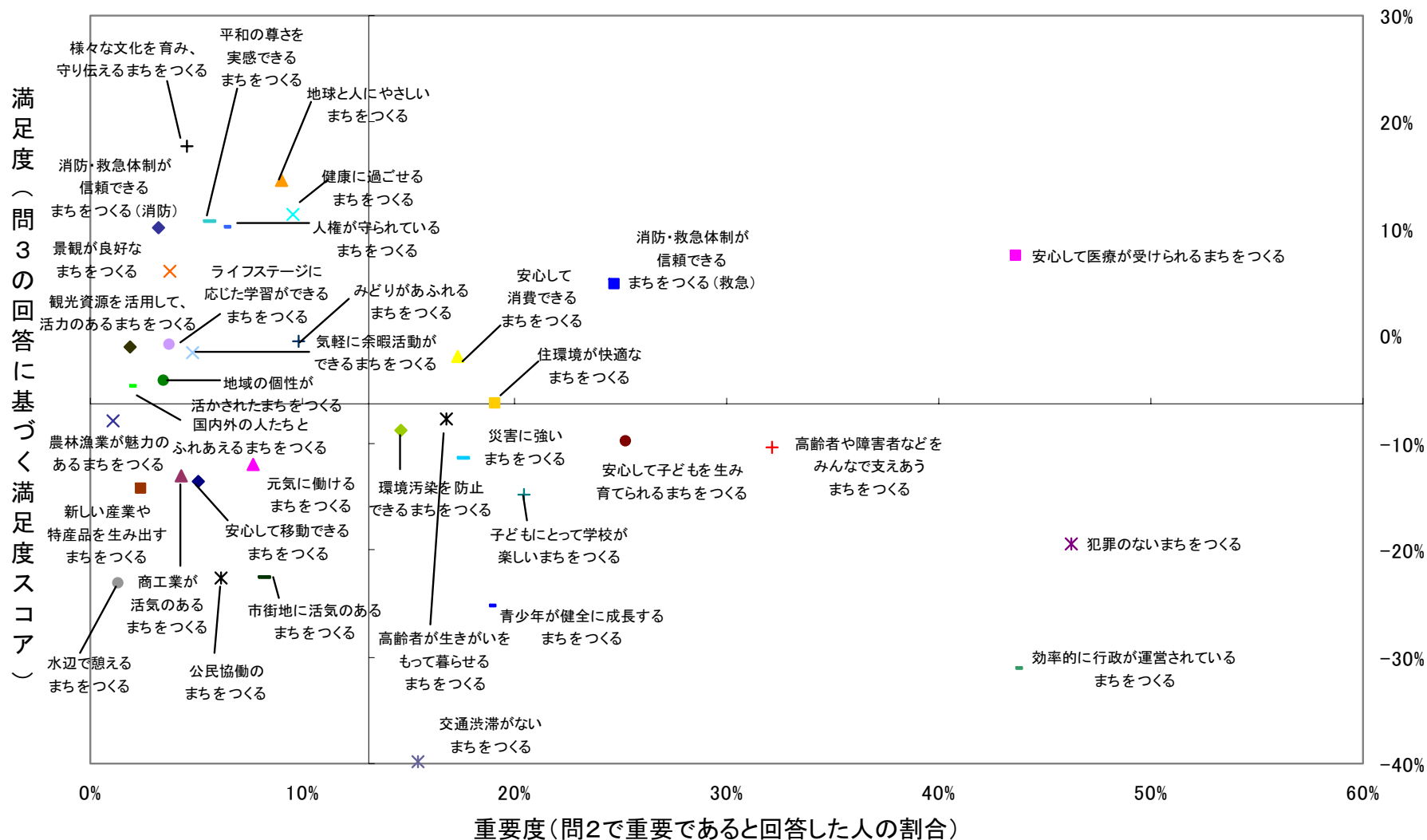
岸和田北部地域 全施策の重要度・満足度



③ 葛城の谷地域

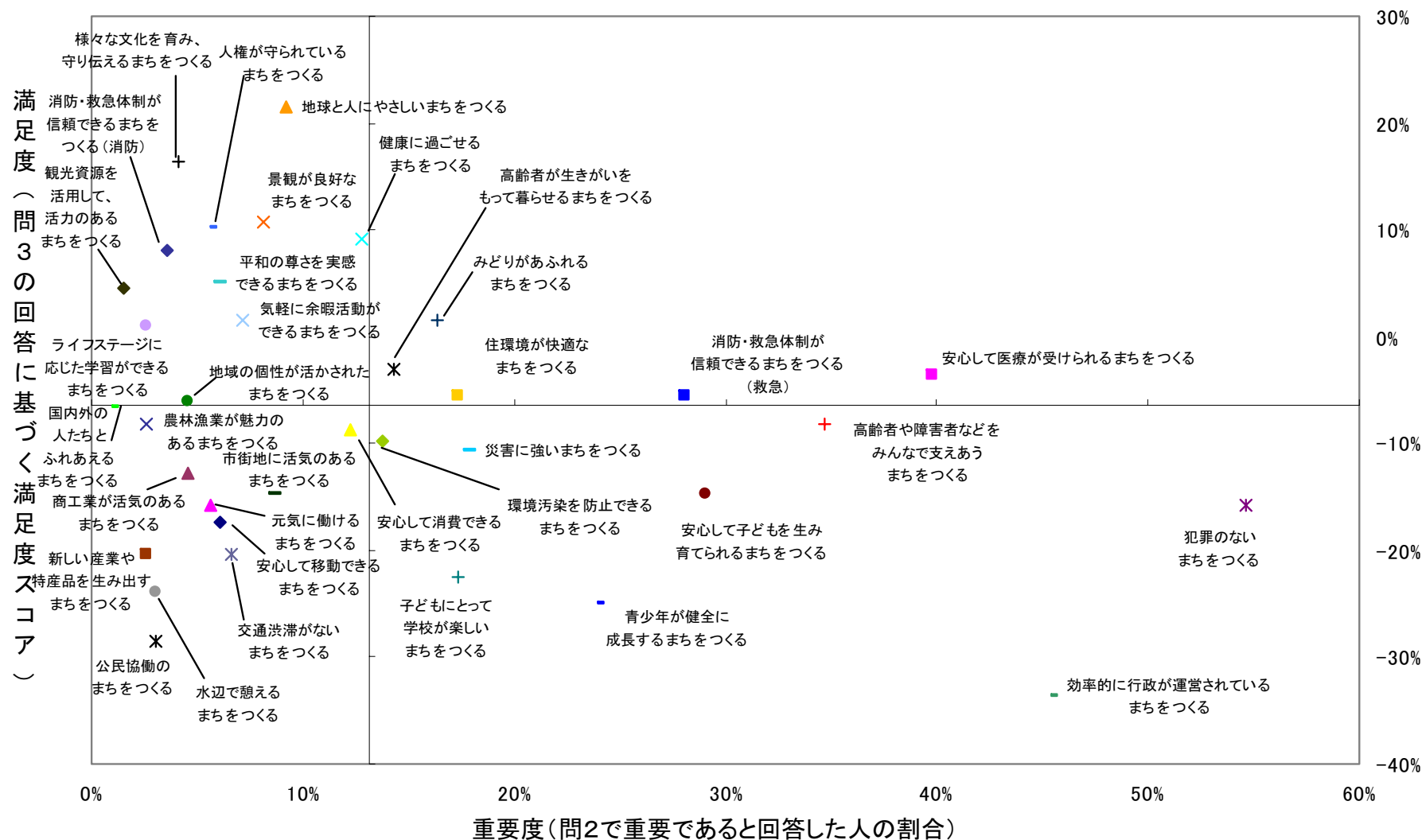
(旭校区・太田校区・天神山校区・修斉校区・東葛城校区)

葛城の谷地域 全施策の重要度・満足度



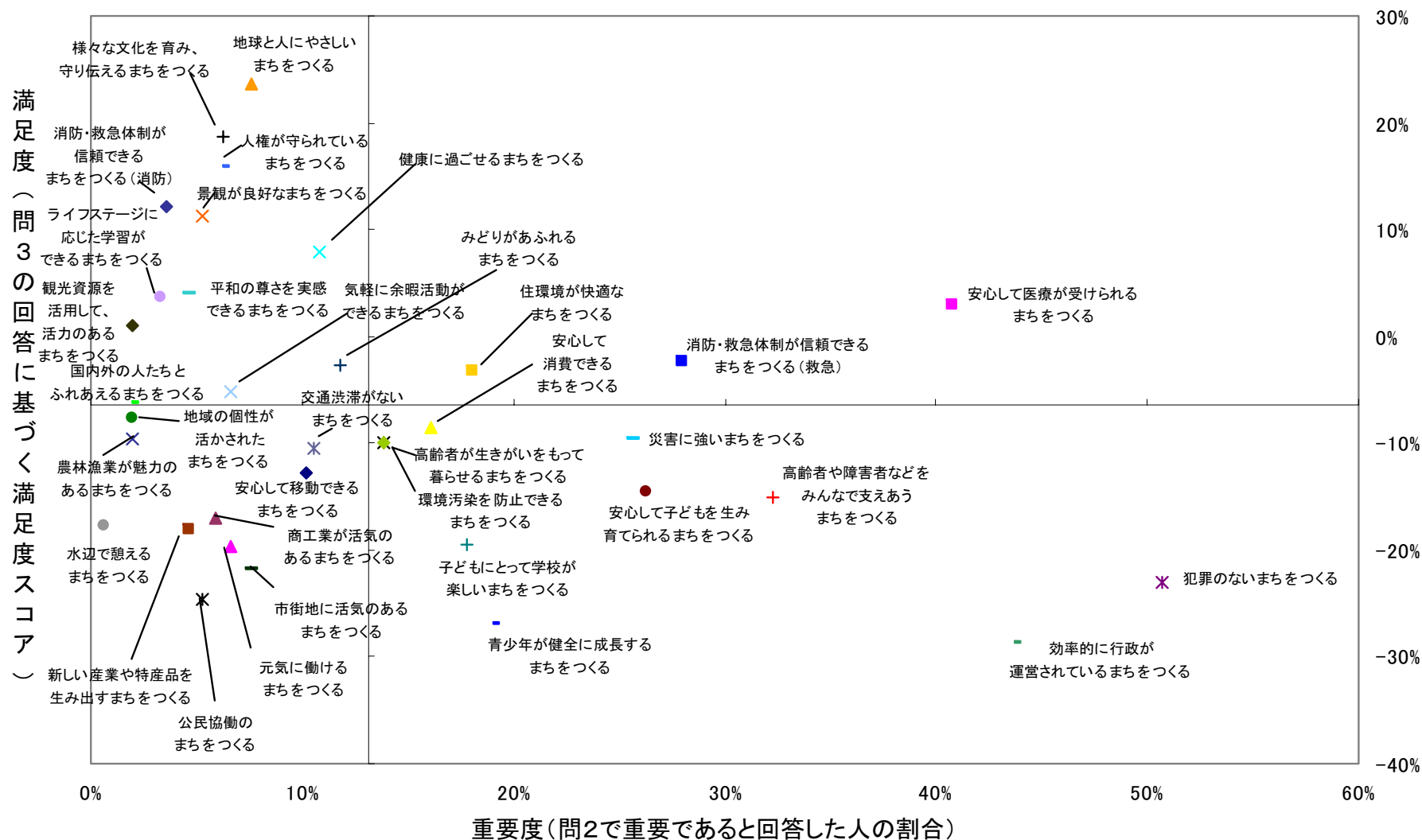
④ 岸和田中部地域
(常盤校区・光明校区)

岸和田中部地域 全施策の重要度・満足度



⑤ 久米田地域
(八木北校区・八木校区・八木南校区)

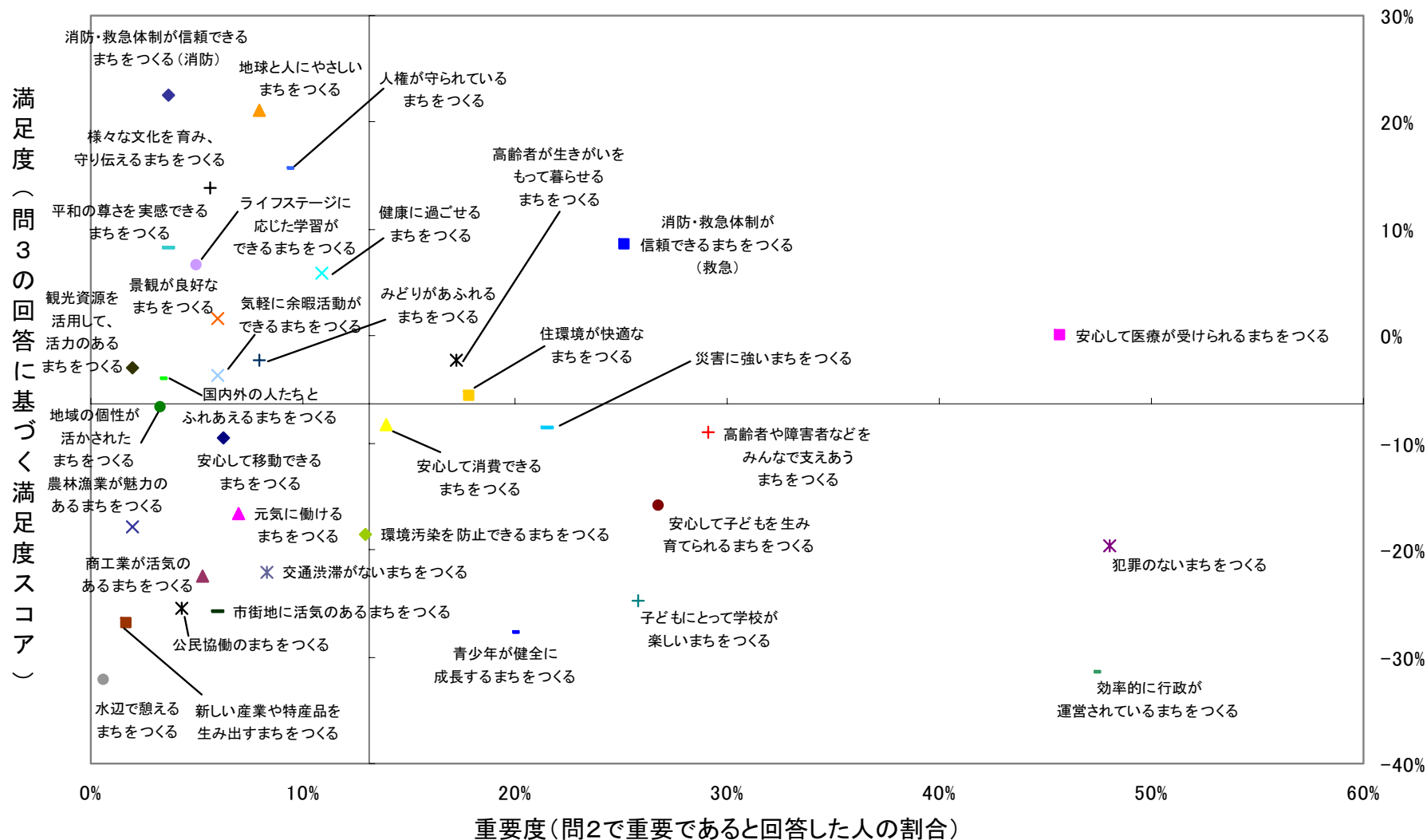
久米田地域 全施策の重要度・満足度



⑥ 牛滝の谷地域

(山直校区・城東校区・山直南校区・山滝校区)

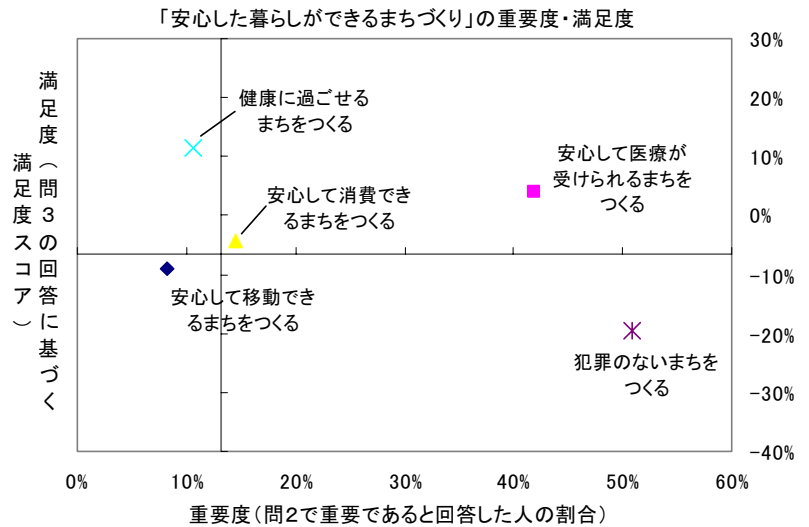
牛滝の谷地域 全施策の重要度・満足度



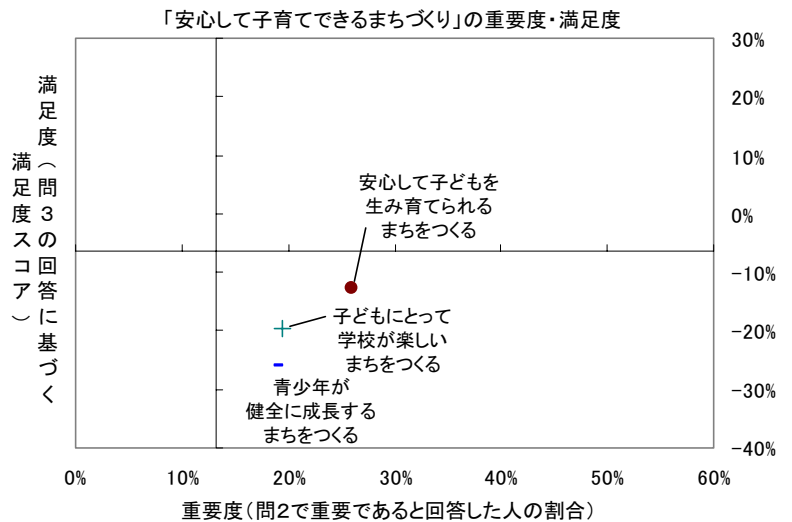
4 重要度・満足度からみた施策の分析

(1) 政策別の重要度と満足度

① 安心した暮らしができるまちづくり
 「犯罪のないまちをつくる」「安心して医療が受けられるまちをつくる」の重要度が他の施策と比較して高く、「犯罪のないまちをつくる」については満足度が平均より低い重点施策となりました。



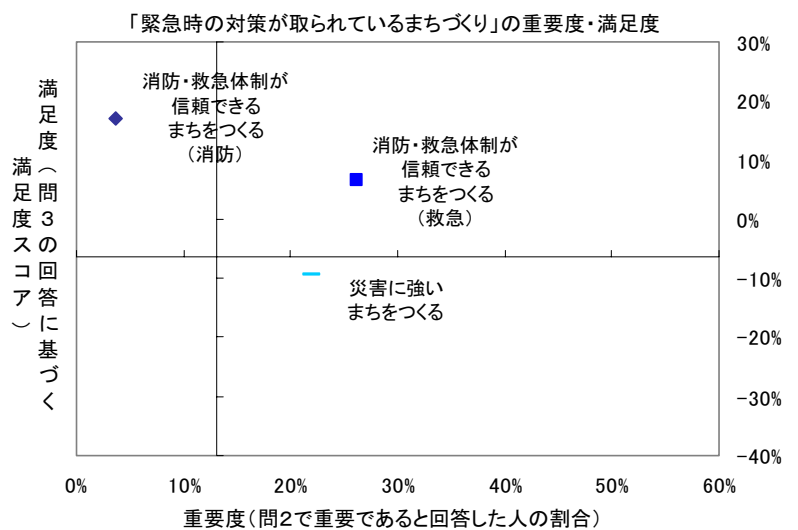
② 安心して子育てできるまちづくり
 3つの施策すべてが、重要度が平均より高く、満足度が平均より低い重点施策となりました。



③ 緊急時の対策が取られているまちづくり

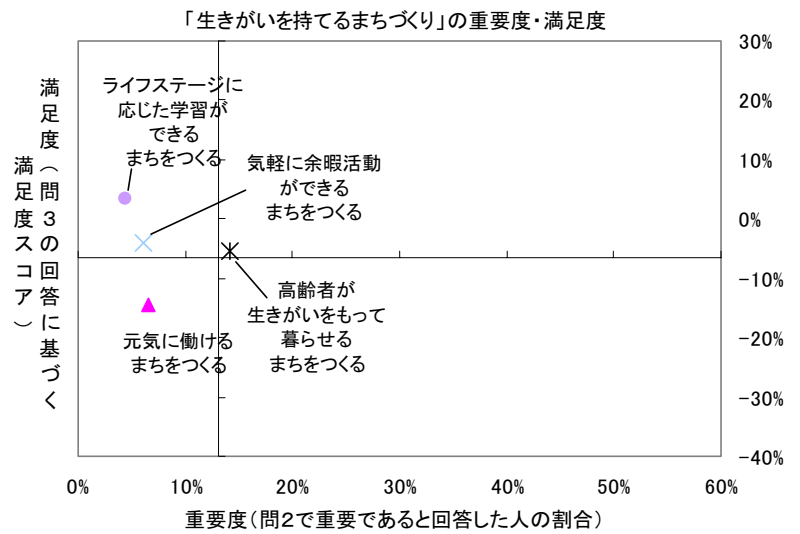
「消防・救急体制が信頼できるまちをつくる (消防)」「消防・救急体制が信頼できるまちをつくる (救急)」に対する満足度が高く、「災害に強いまちをつくる」の満足度が平均よりやや低くなっています。

また重要度については、「消防・救急体制が信頼できるまちをつくる (救急)」、「災害に強いまちをつくる」が高くなりました。



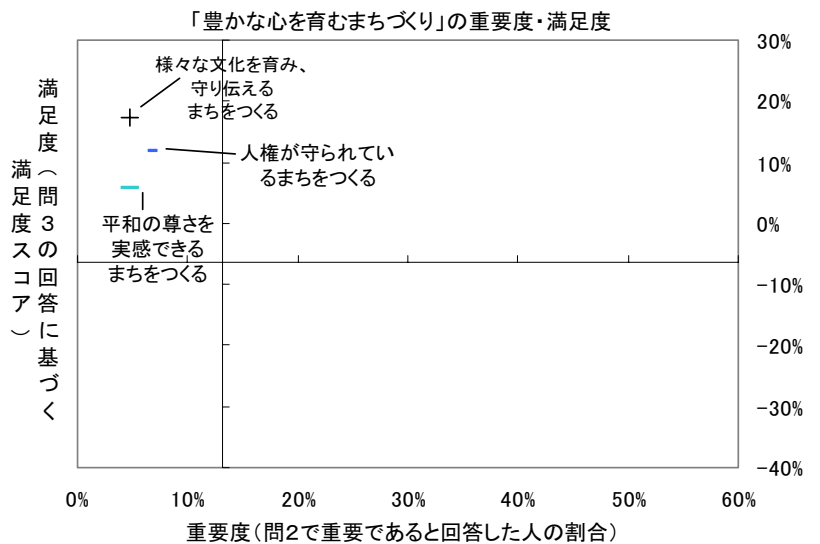
④ 生きがいを持てるまちづくり

すべての施策の重要度が、平均よりやや低い、もしくはほぼ平均並みとなっています。



⑤ 豊かな心を育むまちづくり

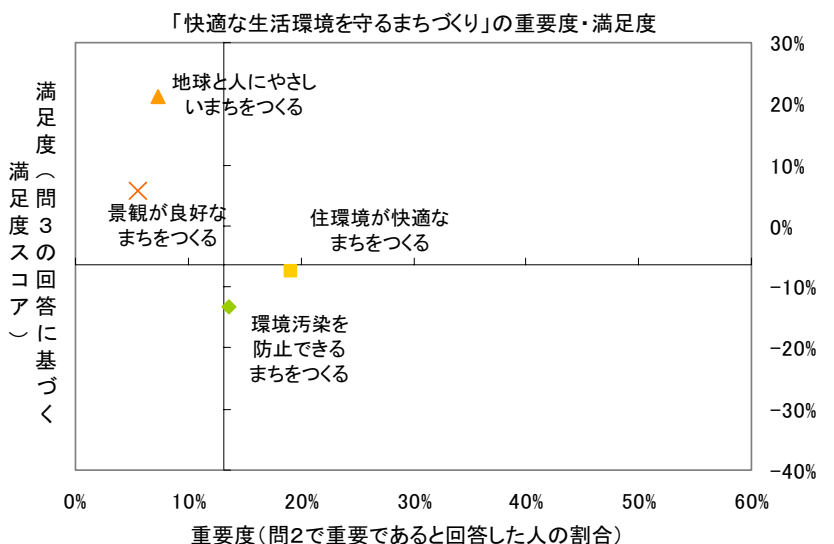
すべての施策について、重要度が平均より低く、満足度が平均より高くなっています。



⑥ 快適な生活環境を守るまちづくり

「地球と人にやさしいまちをつくる」「景観が良好なまちをつくる」は重要度が平均より低く、満足度は平均よりも高くなっています。

一方、「住環境が快適なまちをつくる」「環境汚染を防止できるまちをつくる」が重点施策に位置付けられました。

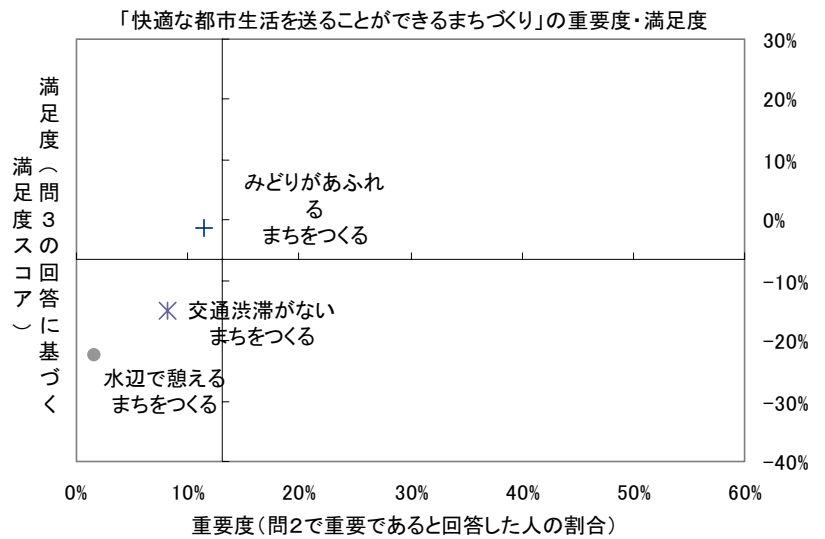


4 重要度・満足度からみた施策の分析

(3) 政策別の重要度と満足度

⑦ 快適な都市生活を送ることができるまちづくり

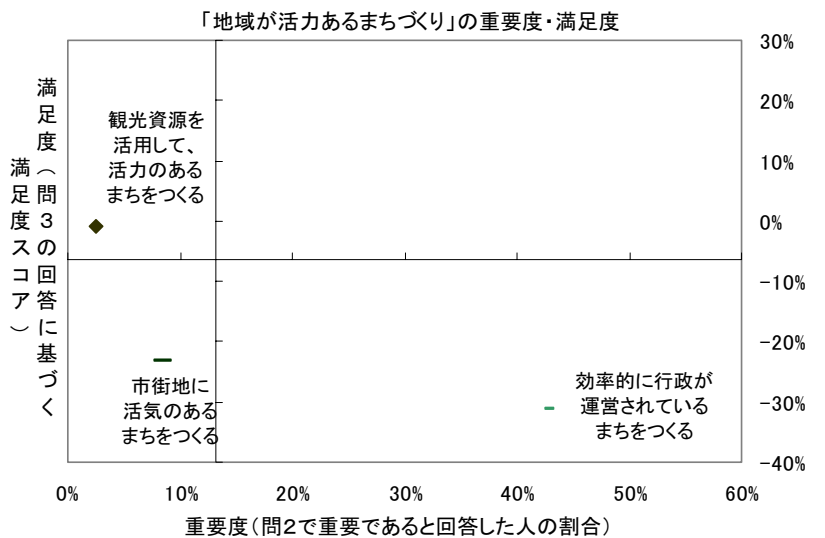
すべての施策について、重要度が平均より低くなっています。



⑧ 地域が活力あるまちづくり

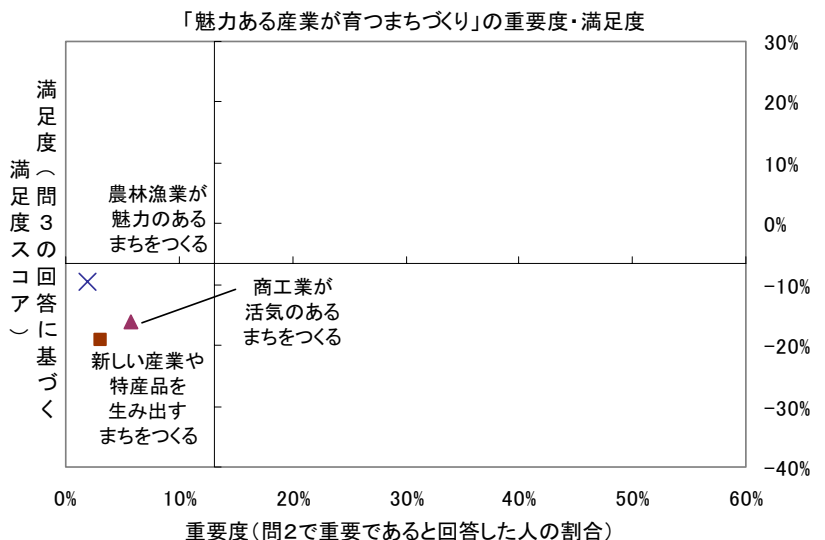
「効率的に行政が運営されているまちをつくる」は重要度が高く、満足度が低い重点施策となりました。

また、「市街地に活気のあるまちをつくる」は満足度が平均を下回りました。



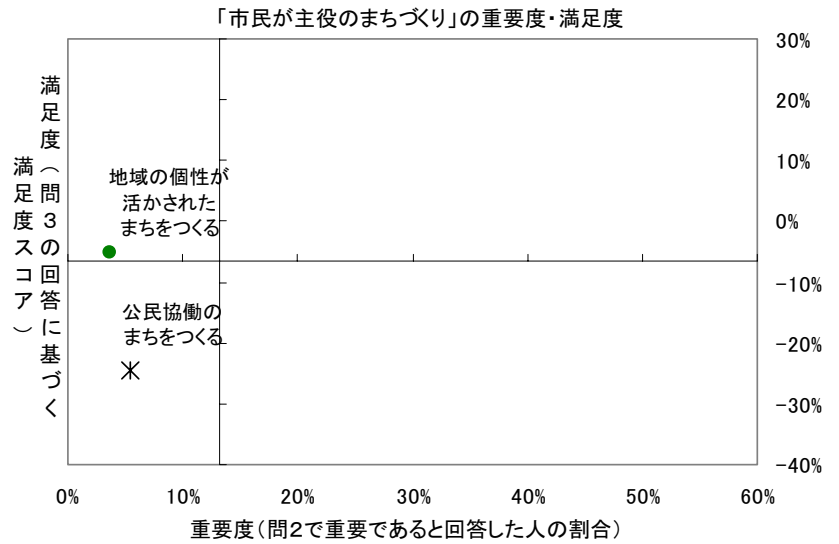
⑨ 魅力ある産業が育つまちづくり

すべての施策について、重要度、満足度とも平均より低くなっています。



⑩ 市民が主役のまちづくり

2つの施策とも、重要度が平均より低いという結果になりましたが、特に「公民協働のまちをつくる」の満足度が平均を下回りました。



⑪ みんながふれあうまちづくり

「高齢者や障害者などをみんなで支えあうまちをつくる」は重要度が高く、満足度が低い重点施策となりました。

