

スマホ・タブレット用 岸和田市オンライン相談 申し込み・相談当日までの流れ

1. スマホまたはタブレットで申し込みフォームを使って、ご予約をお取りください。

- ①ご本人・お子さまの氏名と生年月日 ②住所 ③電話番号（相談日に連絡が取れる電話）
- ④メールアドレス（Zoom 参加用 URL をお送りする際に必ず必要です） ⑤相談希望 ⑥相談内容

2. ご予約を頂きましたら、保健センターよりご予約に関する内容をメールで送付します。

メール送付内容：相談日時、Zoom 相談URL、Zoom のミーティングIDとパスワード

3. ご相談日までに、相談時に使用されるスマホまたは、タブレットに Zoom アプリ「ZoomcloudMeetings」をインストールしてください。

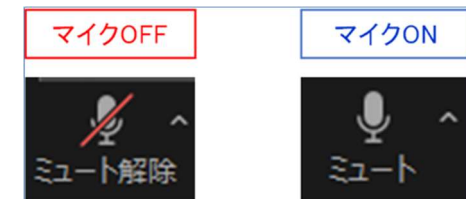
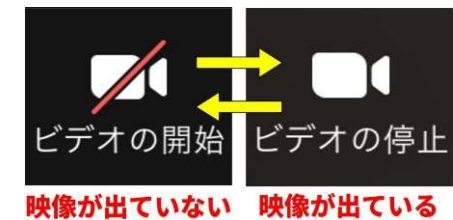
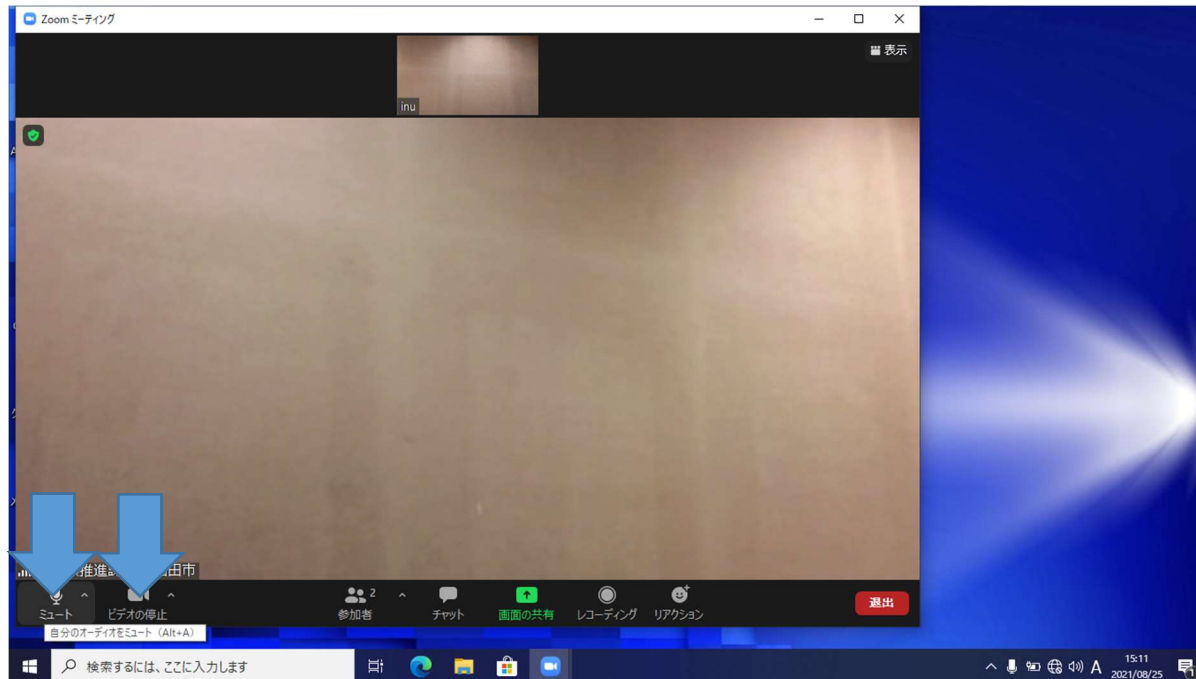
- iPhone の方は「<https://apps.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>」からアプリをインストールしてください。
- Android の方は「<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>」からアプリをインストールしてください。

※使用する端末の「マイク」「カメラ」「スピーカー」などが利用できるか、相談日までに確認をお願いします。

テスト用 Web ページ ⇒<https://zoom.us/test>

<当日のオンライン相談の流れ>

1. スマホまたはタブレット（Zoom アプリインストール済）、母子手帳を準備する。
2. 相談時間5分前に保健センターより送付したオンライン相談予約完了メールを開き、Zoom 相談URL をクリックする。Zoom アプリが自動的に起動する。
3. 『ビデオ付きで参加』をクリックする。
4. 保健センターの相談担当者が相談時間になったら、Zoom の入室を許可するので、それまではそのままの画面で待機してください。
5. 担当者と Zoom がつながると、以下のような画面になります。その際、ビデオ・マイクが起動しているか、ご確認ください。



<予約完了メールを受信した端末以外のスマホ・タブレットを利用する場合>

1. スマホまたはタブレット（Zoom アプリインストール済）、母子手帳を準備する。
2. 相談時間5分前に、スマホまたはタブレットの Zoom アプリ起動し、保健センターより送付したオンライン相談予約完了メールの Zoom IDミーティング・パスワードを下記の手順で入力する。

「ミーティングに参加」をクリック→ ミーティングIDを入力し参加をクリック→ パスワードを入力



3. 『ビデオ付きで参加』をクリック。保健センターの相談担当者が相談時間になったら、Zoom の入室を許可するので、それまではそのままの画面で待機してください。
4. 担当者と Zoom がつながると画面が切り替わります。ビデオ・マイクが起動しているか、ご確認ください。

※予約時間になっても相談が開始されない場合は、保健センター（072-423-8811）までご連絡下さい。